**ДОГОВОР** **НА** **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ** **УСЛУГСВЯЗИ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г.Пермь «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Пермские линии связи», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора Иваницкой Виктории Михайловны, действующей на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

**1.ПРЕДМЕТДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕУСЛОВИЯ**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанныхсосуществлениемпредпринимательскойдеятельности.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи и прилагается к настоящему Договору. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, измененыСторонамивЗаказе.

1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможностидляееоказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

 **2.ПРАВАИОБЯЗАННОСТИСТОРОН**

2.1.Операторсвязиобязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

2.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения. Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.2.Операторсвязиимеетправо:

2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой часть Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

 2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору. 2.2.3.УведомлятьАбонентаозадолженностиинеобходимостиееоплатылюбымспособом по усмотрению Оператора связи.

2.3.Абонентобязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующейУслугесвязи.

2.3.2. Приостановить оказание Услуг в том случае, если Абонент не планирует пользоваться Услугами в течении Расчетного периода. Приостановка возможна только на полный Расчетный период по предварительному извещению Оператора в местах работы с абонентами. В случае отсутствия заявления о приостановке Услуг от Абонента, Услуги считаются оказанными в полном объеме, и абонентская плата взимается в полном объеме.

Абонент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

2.3.3. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

2.3.4. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и/или специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановленияоказанияУслугвсоответствиисТарифамиОператорасвязи.

2.5. Самостоятельно отслеживать на сайте компании всю выкладывающуюся информацию.

2.6. Уведомлять Оператора о смене телефонных номеров, указанных в качестве контактных. Абонент, не известившая или несвоевременно известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

**3.ОПЛАТА** **УСЛУГ**

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чем Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может

быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет

Абонента, выделенный по соответствующему Заказу. Оплата производится в кассу Оператора или безналично через операторов, принимающих платежи.

3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

3.4. Счет на оплату услуг связи доставляется Абоненту способом, указанным в Заказе. Не получение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

3.5. Под Расчетным периодом подразумевается один календарный месяц с 1-го по 30-е (31-е) число.

3.6. Абонентская плата за текущий месяц списывается в полном объеме, вне зависимости от даты внесения в текущем месяце. В случае образовавшейся задолженности при несвоевременной оплате услуг, внесенные денежные средства будут списаны в счет погашения данной задолженности.

3.7. Стоимость подключения Услуги рассчитывается индивидуально. В стоимость входит оплата работы монтажной бригады, при этом кабель и оборудование (медиаконвертер) остается в собственности Оператора.

**4.СРОК** **ДЕЙСТВИЯ,** **ПОРЯДОК** **ПРЕКРАЩЕНИЯ** **ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут одной из Сторон порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4.2. В случае расторжения договора по инициативе Абонента, денежные средства, внесенные в качестве оплаты стоимости подключения Услуги, Абоненту не возвращаются.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** **СТОРОН** **И** **ПРОЧИЕ** **УСЛОВИЯ**

5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуг и/или Заказам в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора связи. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.

5.4. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Оператором связи, то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по данным Договорам или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в том числе (но, не ограничиваясь) в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора связи.

5. 8. В случае, если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.9. Оператор обязан извещать Абонента об изменении реквизитов или смене юридического лица, указанных в Договоре путем уведомления на сайте компании ***www.line59.ru***, а также СМС-рассылки по указанному в реквизитах контактному номеру Абонента в трехдневный срок с даты соответствующих изменений.

5.10. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

5.11. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**ЗАКАЗ НА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ № 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Город Пермь | дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

к Договору на предоставление услуг связи № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** между ООО "Пермские линии связи" ("Оператор связи") и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.("Абонент")

Подключение на все тарифные планы возможно со сроком пользования не менее 1 (одного) года. При отказе от пользования услугами до истечения 12-ти месяцев с момента заключения договора абонент обязуется оплатить расходы, затраченные Исполнителем на подключение Абонента, а также вернуть полученный от оператора Wi-fi роутер в полной комплектации, либо оплатить его стоимость в 1200р или 600 рублей (в зависимости от условий, предусматриваемых Тарифным планом). Подробности действующих Акций уточняйте у сотрудников компании, либо на сайте www.line59.ru.

|  |
| --- |
| Перечень, наименование и технические показатели оказываемых услуг  |
| Услуга связи | Стоимость Услуги по предоставлению доступа (руб.) | Описание тарифного плана “\_\_\_\_\_\_\_\_\_” |
| Абонентская плата  | Включенный объем трафика (МБ) | Полоса пропускания днем, Кбит/cc 12.00 до 02.00 | Полоса пропускания ночью, Кбит/cc 02.00 до 12.00 |  |
| Телематические услуги связи |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Состав телематических услуг связи\* |
| предоставление АБОНЕНТУ доступа к сети связи ОПЕРАТОРА | V |
| предоставление АБОНЕНТУ доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | V |
| предоставление АБОНЕНТУ возможности приема и передачи телематических электронных сообщений | V |

\* Показатели (технические нормы) качества обслуживания: время доступа – не более 5сек., коэффициент потери IP-пакетов – не более 1\*10-3, коэффициент ошибок в IP-пакетах – не более 1\*10-4. Указанные нормы действуют для платных УСЛУГ связи между оконечными точками IP-сети ОПЕРАТОРА.

|  |
| --- |
| Точка предоставления доступа Заказчику и предоставления Услуги связи |
| Название объекта |  ул. |
| Адрес, этаж, комната | кв.  |
| Тип оборудования |   |
| Тип интерфейса/разъема | Ethernet |

|  |
| --- |
| Адрес и способ доставки счетов на оплату услуг связи |
| Способ доставки (почтой или электронной почтой или в личном кабинете указать) |    |
| Адрес доставки (указать адрес почты или эл.почты |  |

Заказчик подтверждает, что с Описанием Услуги Доступ в Интернет и Тарифами Исполнителя ознакомлен и согласен, экземпляр Описания Услуг получил в момент подписания настоящего Заказа.

|  |  |
| --- | --- |
| **Реквизиты Абонента**ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Конт.тел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,д.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. Пермьул. .\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,д.\_\_\_\_\_\_,кв.\_\_\_\_\_\_\_,подъезд \_\_\_\_,эт\_\_\_\_\_ Паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./ | **Реквизиты Оператора связи**: Общество с ограниченной ответственностью "Пермские линии связи"Почтовый адрес:Россия, 614087, г.Пермь, ул. Юрша, д. 80, кв.5Юридический адрес:Россия, 614087, г.Пермь, ул. Юрша, д. 80, кв.5Тел./факс: 2777414/нетИНН КПП ОГРН р/с БИК к/с ОКПО 0ОКАТО ОКВЭД  |

 **рекомендуемое время для звонка:**

 **Агент/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Приложение № 1**

**к Договору оказания Услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г.**

**Условия оказания Услуги «Обещанный платеж»**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Обещанный платеж».

**1. Используемые термины и определения**

«Обещанный платеж» - услуга Оператора, заключающаяся в отсрочке внесения абонентской платы за Услуги по Договору по инициативе Абонента.

**2. Порядок и сроки оказания Услуги «Обещанный платеж»**

2.1. Подключение к Услуге «Обещанный платеж» производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет.

2.2. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется на срок от 1 (одного) до 5 (пяти) календарных дней в размере 1 (одной) абонентской платы по действующему тарифному плану.

2.3. Воспользоваться Услугой «Обещанный платеж» можно не чаще, чем один раз в течение одного расчетного периода (календарного месяца) при недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты Услуг по Договору. Возобновление возможности пользования Услугой «Обещанный платеж» происходит автоматически по окончании текущего расчетного периода при полном погашении задолженности.

**3. Порядок оплаты Услуги «Обещанный платеж»**

3.1. Стоимость оказания Услуги «Обещанный платеж» включена в стоимость Услуг связи по передаче данных и не подлежит дополнительной оплате со стороны Абонента и (или) пользователя, что не исключает обязательства Абонента и (или) пользователя оплатить Услуги по истечении срока пользования Услугой «Обещанный платеж». В случае отсутствия платежей за Услуги по Договору в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подключения Услуги «Обещанный платеж», предоставление Услуг по Договору прекращается, баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, равное сумме «Обещанного платежа».

3.2. Взимание Оператором задолженности за оказанные и неоплаченные Услуги по Договору при пользовании Абонентом Услугой «Обещанный платеж» производится в порядке и сроки, установленные Договором и Условиями оказания соответствующих Услуг.

3.3. Размер обещанного платежа не зависит от фактического пользования Услугой по предоставлению доступа к сети Интернет и подлежит погашению в полном объеме.